SHARP®

床置・卓上兼用型

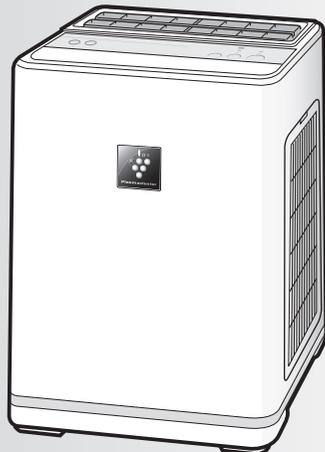
プラズマクラスター加湿イオン発生機

取扱説明書

高濃度
プラズマクラスター 25000 ＊1

形名

アイ ジー　ビー　ケイ

IG-BK100

プラズマクラスター及びPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

＊1 当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載のプラズマクラスター加湿イオン発生機を壁際に置いて、「強」運転時に適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される、1cm^{3}当たりのイオン個数の目安です。
当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しております。

この製品は業務用には使用しないでください。

もくじ

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

特　長

強力な空中除菌パワー 高濃度「プラズマクラスター」技術搭載 ＊1

浮遊ウイルスを抑制し＊2、浮遊カビ菌＊3、アレル物質＊4や付着したニオイ＊5を分解・除去

「プラズマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し放出。浮遊するウイルスの抑制と、浮遊カビ菌などを分解・除去する、シャープ独自の空中除菌技術が「プラズマクラスター」技術です。

＊1　表紙の注釈を参照ください。

試験機関　＊2 イギリスレトロスクリーン・バイロロジー社
＊3 (財)石川県予防医学協会
＊4 広島大学大学院先端物質科学研究科
＊5 (財)日本紡績検査協会

●当商品には浮遊ウイルスの抑制やダニのふん・死がいのアレル物質などを分解・除去する機能はありますが、これによって無菌状態がつくられるものではなく、感染予防を保証するものではありません。
●それぞれの実際のイオン個数や除菌・浄化効果はお部屋の状況や使い方によって異なります。

よくあるご質問

プラズマクラスターイオン発生機、

Q ユニットは交換しないといけないの？

A 安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために定期的に交換が必要です。15ページ
交換用ユニットはお買いあげの販売店でお求めください。

交換目安時期	約2年に1回
交換用ユニット形名	IZ-CBK100
希望小売価格 (税抜価格)	6,300円 (6,000円)

ホームページからご購入いただけます。
http://store.sharp.co.jp/206/

Q 運転しない？

A
●差込プラグがコンセントからはずれていませんか？
正しく接続してください。
●イオンエアフィルターが浮いていませんか?
ツメをしっかり差し込んでください。
●ユニットがきちんと挿入されていますか？
奥まで挿入してください。
●ユニット交換時期が過ぎていませんか？
ユニットを交換してください。15ページ
ユニット交換時期が過ぎてプラズマクラスター運転が停止すると加湿運転もできません。

Q においがする

A プラズマクラスターイオン発生ユニットで発生するオゾンのにおいがすることがありますが、森林などの自然界に存在するのと同程度の量で、健康上、支障はありません。

Q 「ジー」と音がする

A プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。

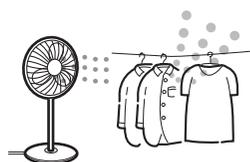
加湿機をすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました

Q 24時間つけっぱなしでもいいの!?

A 加湿運転中に、タンクの水がなくなってもプラズマクラスターイオン運転は継続します。

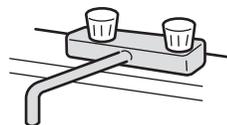
Q 蒸気(湯気)が見えないけど加湿してるの!?　加湿しすぎることはないの!?

A 水を沸とうさせて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す「気化方式」のため、蒸気(湯気)は見えません。
ヒーターを使用していないので電気代が安く、湿度が高くなると加湿量が抑えられます。

洗濯物を早く乾かしたいとき、風を当てると早く乾くのと同じ原理です。

Q 吹き出す風が冷たい!？

A 水が気化するときに、お部屋の空気の熱をうばうため、室温より低い温度の風が吹き出します。お部屋の広さによっては、寒く感じることがあります。
(室温20℃、湿度30%のとき、吹き出す風の温度は約16℃)

Q 水道水を使わないといけないの!？

A 塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいため、水道水をお使いください。
水道水以外の水(井戸水・浄水器・ミネラルウォーターなど)を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなるためです。

Q 加湿フィルターのお手入れ時期の目安は？　どこで買えるの？

A 交換用加湿フィルターはお買いあげの販売店でお求めください。

(お手入れの方法について 11～14 ページ)

お手入れ目安時期	1カ月に１回程度
交換目安時期	8シーズン（約48カ月）
交換用フィルター形名	IZ-MFBK10
希望小売価格(税抜価格)	1,890円(1,800円)

ホームページからご購入いただけます。
http://store.sharp.co.jp/206/

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するため、お守りいただくことを説明しています。

火災や感電、けがを防ぐ

■表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区分しています。

⚠警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。
⚠注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。

⚠警告

電源コードを傷付けない。

- 加工･無理に曲げる･引っ張る･ねじる･束ねるなどしない。
  (電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたり挟み込ませない。
  (電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや、差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない。
  (火災・感電・ショートの原因)
- 交流100V以外では使わない。日本以外では使わない。
  (火災・感電の原因)
- 濡れた手で抜き差ししない。
  (感電の原因)

異常時(こげくさいニオイなど)は、運転を停止して差込プラグを抜く。

(火災・感電の原因)
運転を停止して、お買いあげの販売店または、もよりの「シャープお客様ご相談窓口」にご相談を。

- 差込プラグのほこりは定期的にとる。
  (ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)
- お手入れ・点検・移動時には必ず停止し、差込プラグを抜く。
  (感電・けがの原因)

吹出口や吸込口に、指や棒などを入れない。

(感電・故障の原因)

- 改造はしない。また修理技術者以外の人は、分解・修理をしない。
  (火災・感電・けがの原因)
  修理はお買いあげの販売店、またはもよりの「シャープお客様ご相談窓口」にご相談を。
- お茶や水などをこぼさない。水につけたり、水をかけたり、本体に直接水を入れたりしない。
  (本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない。
  (感電・けがの原因)

■お守りいただく内容の種類を、
次の表示で区分しています。

	してはいけない「**禁止**」内容です。
	必ずしなければいけない「**強制**」内容です。

漏電やけがを防ぎ、家財を守る

⚠ 注意

電源コードは必ず差込プラグを持って抜く。

(火災・感電・ショートの原因)

● **長期間使わないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。**
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

● **次の場所では使用しない。**
・浴室など、水がかかったり湿気の多い場所。
・食用油など油成分が浮遊している場所。
・理・美容院、クリーニング店などスプレーや化学薬品を使う場所。
（感電・故障の原因）

● **加湿フィルターを本機以外では、絶対に使用しない。**

● **不安定な場所に置かない。**
傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない。(転倒すると水がこぼれる原因)

● **水道水以外は使わない。また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤を入れない。**
(ひび割れ・水もれの原因)

● **トレー内の水を飲まない、飲ませない。**
(体調不良の原因)

● **本体の上に乗る・寄りかかるなどしない。**
(転倒によるけがや、故障の原因)

● **美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使わない。**
(保存品の品質低下の原因)

移動時は、タンク・トレーを抜いて、本体底面のとってを両手でしっかり持ち、水平に持ち運ぶ。

● **傾けたりゆすったりしない。**
(水がこぼれて床をぬらす原因)

● **タンクおよびトレーの水は、毎日新しい水道水と入れ替える。**
常に清潔を保つよう、定期的にお手入れする。(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因)
まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。
※この場合は、医師にご相談ください。

お願い

● プラズマクラスター加湿イオン発生機の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品などは使わない。
（ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。）

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

各部のなまえ

本　体

前　面

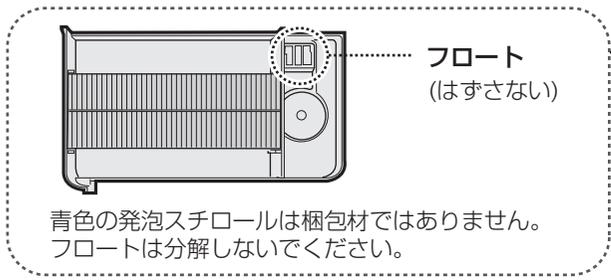
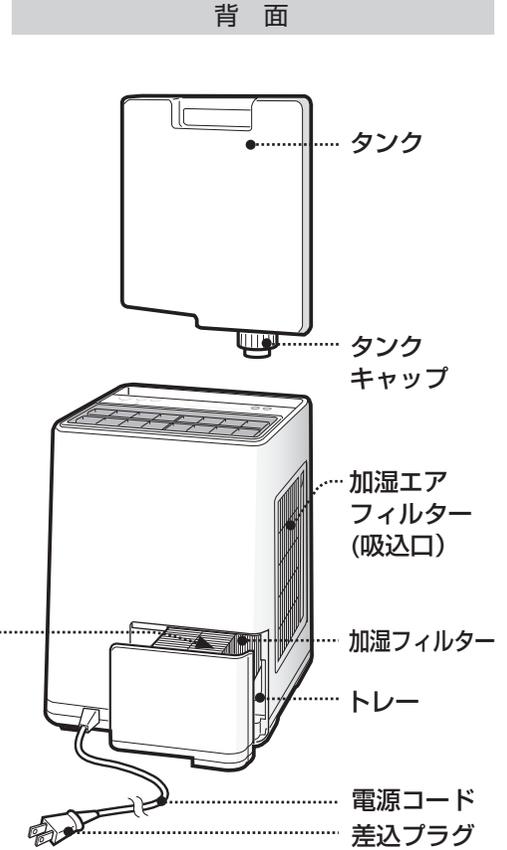
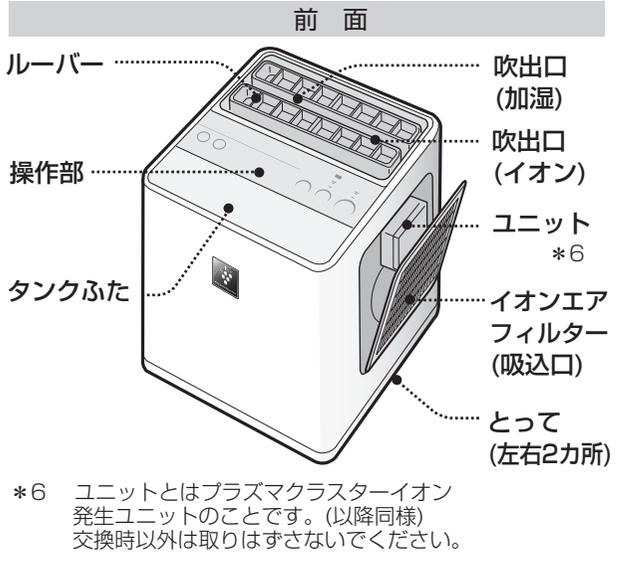
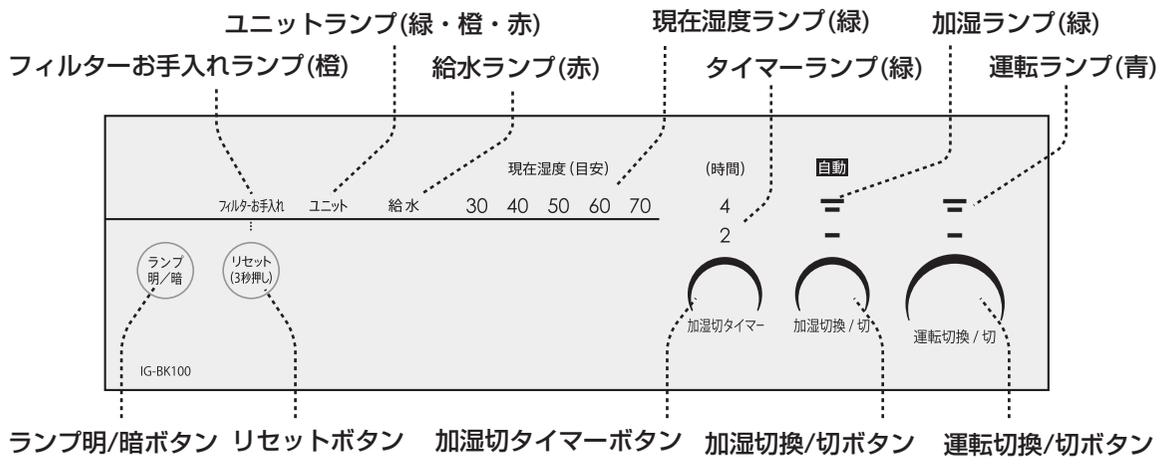
ルーバー
吹出口（加湿）
吹出口（イオン）
操作部
ユニット ＊6
タンクふた
イオンエアフィルター（吸込口）
とって（左右2カ所）

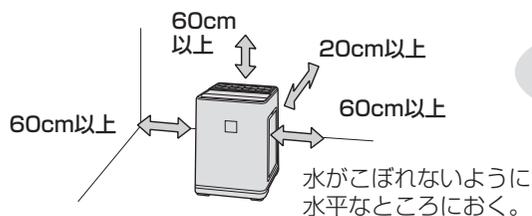
＊6　ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。（以降同様）
交換時以外は取りはずさないでください。

フロート（はずさない）

青色の発泡スチロールは梱包材ではありません。
フロートは分解しないでください。

背　面

タンク
タンクキャップ
加湿エアフィルター（吸込口）
加湿フィルター
トレー
電源コード
差込プラグ

操作部

ご使用前に

設置について

持ち運ぶときは、本体下にある
2カ所のとってをしっかり抱える
ように持ってください。

ご注意

- 約0～35℃のお部屋で使用する。
- 直射日光の当たる場所から離す。(変形、変質、変色の原因)
- 壁や家具などから離して設置する。
- エアコンや暖房機の風が当たる場所や、窓の近くにおかない。
  (温湿度センサーが正しく感知しない原因)
- 本体周辺や本体設置面を定期的にお掃除する。
  同じ場所で長時間使用されますと、本体周辺の壁・床・じゅうたんなどが汚れることがあります。
  本体設置場所をときどき動かしたり、本体の下にマットなどを敷いていただくと効果的です。

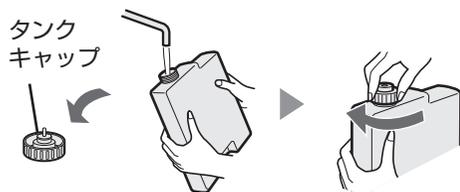
テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ・ラジオ・電波時計などからできるだけ離してください。

タンクに水を入れる

加湿運転をするときに、タンクに水道水を入れてください。

1

タンクふた

タンクふたをはずし、
タンクを取り出す

タンクに水道水を入れる

- 水もれがないことを確認してください。
- タンクの周りの水滴は、必ず拭き取ってください。

タンクを本体に取り付け、
タンクふたをのせる

ご注意

- 水道水以外は使わない。40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤などを入れない。(ひび割れ・水もれの原因)

運転のしかた

運転をするときは

プラズマクラスターイオン運転をおこないます。

1

運転切換/切 ボタンを押す

● 押すたびに次のように変わります。

ご注意

● 運転を停止してからモーターが停止するまで約 2 秒かかります。

加湿運転するときは

加湿単独の運転はできません。プラズマクラスターイオン運転停止中は「加湿切換/切」の操作ができません。

1

タンクに水道水を 入れる

7 ページ

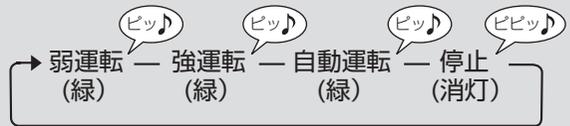
2

自動

ピッ♪

加湿切換 / 切

加湿切換/切 ボタンを押す

● 押すたびに次のように変わります。

現在湿度ランプ

現在のお部屋の湿度(目安)を表示します。

加湿運転していないときも点灯しています。

現在湿度（目安）

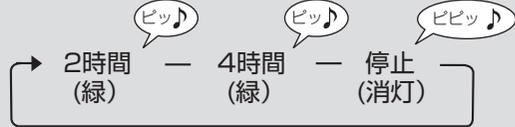
30　40　50　60　70

ご注意

● タンクの水がなくなると、給水ランプが点滅し、加湿運転が止まり、プラズマクラスターイオン運転になります。
● 加湿「自動」運転のときは、適した湿度になるよう運転を調節しますが、設置するお部屋の広さや状態により適した湿度にならないことがあります。

加湿切タイマー

加湿切タイマーボタンを押す

● 押すたびに次のように変わります。

● 切タイマーは加湿運転にのみ対応します。
● 4時間に設定したとき、残り時間が2時間以下になるとランプが「2」に切り換わります。

ランプ明／暗

ランプがまぶしいときに。

ランプ明/暗ボタンを押す

● 押すたびに次のように変わります。

● 運転を停止すると、「暗」設定は解除され、再運転したときは「明」で表示します。

給水時期を音でお知らせ

停止中に「ランプ明/暗」ボタンを3秒以上押し続けると、「ピッ」と鳴って給水ランプ点滅時に「ピーピ…」(約10秒間)と音が鳴るように設定できます。

解除するとき 停止中に「ランプ明/暗」ボタンを3秒以上押し続けると、「ピピッ」と鳴って設定を解除できます。差込プラグを抜いた場合、設定は解除され、音は鳴らなくなります。

給水ランプ

タンクの水がなくなったときに、給水ランプが点滅します。(加湿運転のとき)
タンクに水を入れてください。

フィルターお手入れランプ

フィルター・お手入れ

1日24時間運転した場合約1カ月(720時間)で点灯。

前回のお手入れから約1カ月（1日24時間運転した場合）経過しています。
加湿フィルター・トレー・各エアフィルターをお手入れしてください。

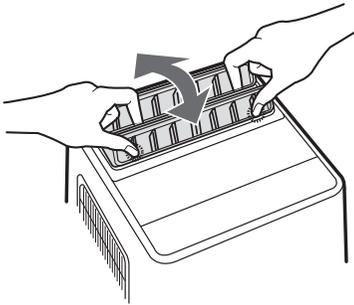
12～14 ページ

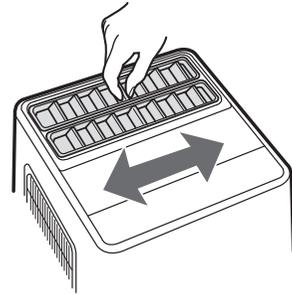
運転のしかた

風向を変えるには

前後方向に向きを変える

前後方向のルーバーの向きを変えられます。

通常、前と後のルーバーを止まるところまで手前に回転させてご使用ください。

左右方向に向きを変える

真ん中のルーバーツマミで左右に向きを変えます。

知っていただきたいこと

使用上のご注意

- **加湿単独の運転はできません。**
  加湿運転をする時は、タンクに水を入れ、運転切換/切ボタンを押した後、加湿切換/切ボタンを押してください。
  加湿運転中に運転切換/切ボタンを押して運転を停止すると、次に運転を開始したとき、加湿運転は停止直前の運転モードで運転します。
- **運転時は必ずエアフィルター・タンク・トレー・加湿フィルターを付けて運転する。**
- **加湿機能を使わないときは水を捨てる。**
  使用しないときは、タンクとトレーの水を捨ててください。水を入れたまま放置すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。
- **凍結にご注意。**
  凍結のおそれがあるときは、タンクとトレーの水を捨ててください。
  タンクの破損、水漏れ、故障の原因。
- **加湿機能を長期間ご使用にならないときでも、加湿フィルターは取りはずさないでください。**
- **長期間使わないときは、製品内部にホコリが入らないようポリ袋などをかけて保管してください。**

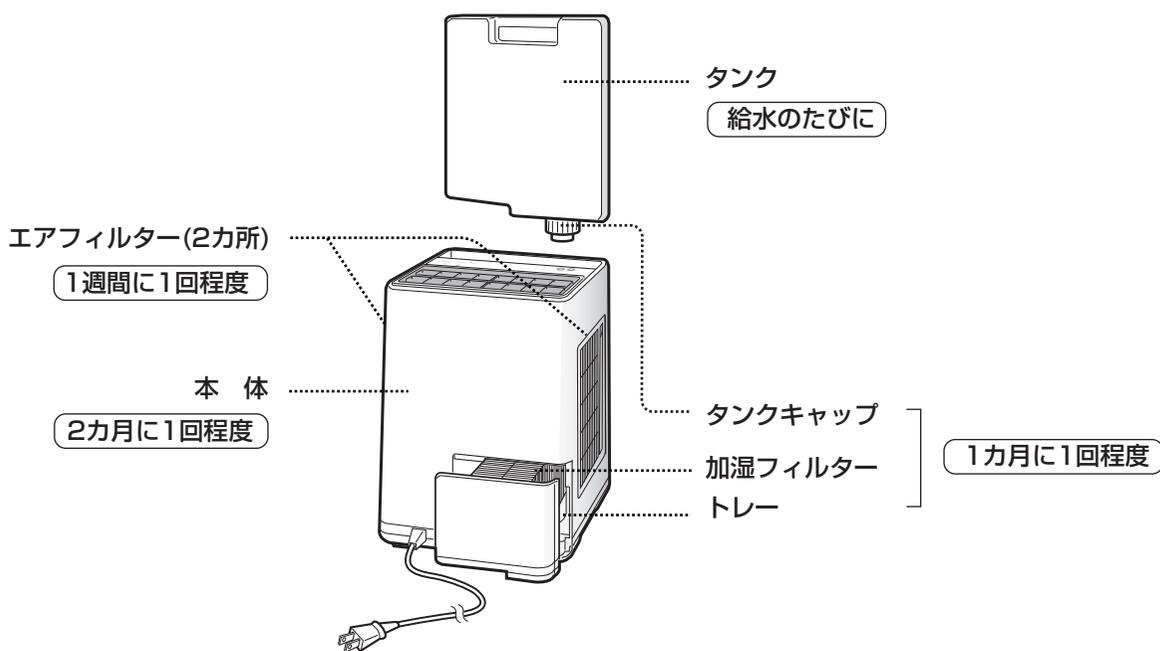
お手入れ

警告

お手入れ時は、必ず停止し、差込プラグを抜く。

【感電・けがの原因】

お手入れの時期

清潔に長くお使いいただくために、定期的にお手入れをしてください。

本　体　2カ月に1回程度

表面を柔らかい布で拭き取ります。

汚れがひどい場合は、水またはぬるま湯(40℃以下)を含ませた布で拭く。

次のものは使わないでください。
(表面を傷めたり内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)

シンナー
ベンジン
アルコール

オーブンクリーナー
クレンザー
漂白剤

住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)

スプレー式洗剤
金属タワシ

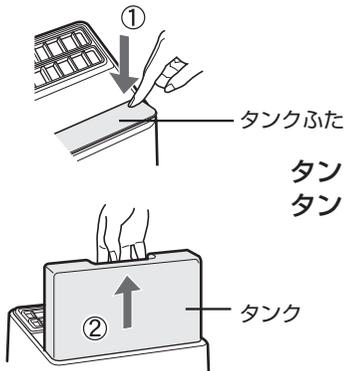
- 本体は水洗いしないでください。

お手入れ

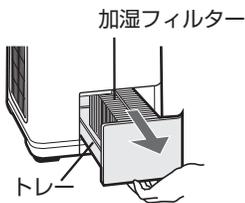
トレー/加湿フィルター

取りはずしかた/取り付けかた

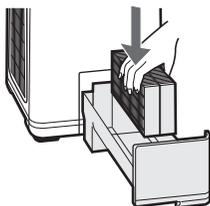
1

②
タンク

タンクふたを開け
タンクを取り出す

- 水がこぼれないよう注意しながら、取り出してください。

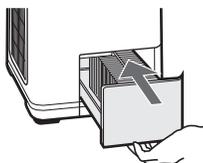
2

トレー・加湿フィルターを取りはずす

- タンクを取り出さないとトレーは取りはずせません。

3

トレーと加湿フィルターをお手入れする
13 ページ

加湿フィルターを取り付ける

- 加湿運転を長期間使用しないときは加湿フィルターをお手入れし、よく乾燥させてください。
- トレーの水はふき取ってください。

4

1～2の逆の手順でトレーとタンクを本体に取り付け、タンクふたを付ける

- トレーと本体はすき間がないように、取り付けてください。

5

差込プラグをコンセントに差し込み

リセットボタンを3秒以上押す

- 「ピッ」と音がして、ランプが消灯します。
- ランプが点灯していなくても「ピッ」と音がするまでリセットボタンを押し続けてください。

警告

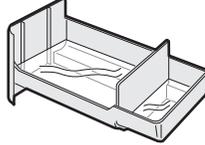
差込プラグは濡れた手で抜き差ししない。

【感電の原因】

1カ月に1回程度

ご使用とともに加湿フィルターに赤茶色や白い固まりが付着しますが、水道水に含まれる不純物 (カルシウムなど)で、異常ではありません。

お手入れのしかた

		トレー	加湿フィルター	
普段のお手入れ		**加湿フィルターをはずし、水洗いする** フロート ●フロートがはずれたときは、きちんと取り付けてください。(加湿できません) 14 ページ	 **水ですすぎ洗いをする。** ●力を加えて洗わないでください。形がくずれます。	
ひどい汚れが気になるときのお手入れ	汚れの状態	水あかが取れにくい	吹き出す風がにおう	白い固まりがとれにくい
	用意するもの	**台所用合成洗剤(粉末)** 「 花王 :ワイドマジックリン®」など ※「ワイドマジックリン®」は、花王(株)の登録商標です。		**クエン酸** 薬局・薬店でお求めになれます。
	使用量	約700 mlの水に約12g(キャップ 1/4)	水またはぬるま湯(約40℃以下)1Lあたり約9g(キャップ 1/4 弱)	水またはぬるま湯(約40℃以下)1Lあたり約6g(大さじ 2/3 杯)
	洗いかた	つけ置き洗いをする。	つけ置き洗いをする。	
	つけ置き時間	約30～60分		約2時間
	洗ったあと	洗剤・クエン酸が残らないよう十分に水ですすぐ。(ニオイ、本体の変形・変色の原因)		

- 指定以外の洗剤を使用しますと、変形・変色・割れ(水もれ)の原因になります。
- すすぎが不十分ですと、洗剤やクエン酸のニオイ・本体の変形・変色の原因になります。

市販されている重曹を水に溶かして、約30分つけ置き洗いをしてください。
つけ置き洗い後、十分にすすいでください。

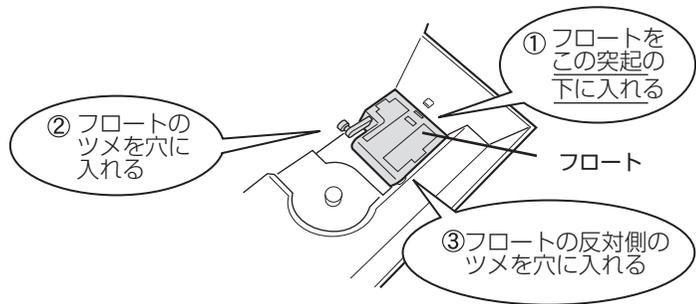
使用量 水1Lあたり約60g(大さじ4杯)

加湿フィルターのニオイが取れにくい場合は重曹を使ってね！

お手入れ

トレー/加湿フィルター

フロートの取り付けかた

トレーのお手入れ中にフロートがはずれたら、必ず取り付けてください。(加湿運転しません)

エアフィルター

1週間に1回程度

フィルターお手入れランプが点灯していなくても、1週間に1回程度2か所のエアフィルター(イオンエアフィルター・加湿エアフィルター)のお手入れをおすすめします。

1 エアフィルターをはずす

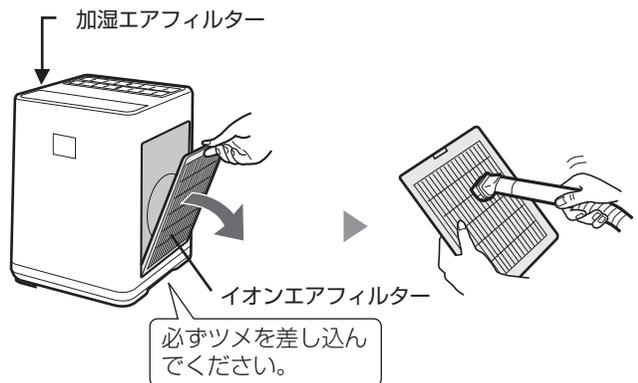
2 ほこりを掃除機で取る

汚れがひどいときは水洗いする。

3 エアフィルターを取り付ける

イオンエアフィルターが浮いていると、電源が入りません。

4 フィルターお手入れのリセットボタンを3秒以上押す (12ページ)

タンク

給水のたびに

タンクキャップ

タンクに少量の水を入れ、振り洗いする

タンクキャップが汚れたときは

タンクキャップ

歯ブラシ

歯ブラシなどで洗ってください。
弁やバネに注意してください。

ユニットの交換

警告

交換の時は、必ず停止し、差込プラグを抜く。

【感電やけがの原因】

プラズマクラスターイオン発生ユニット　約2年に1回

総運転時間が約17,500時間（1日24時間運転した場合約2年）経過すると、ランプが点滅してユニット交換時期をお知らせします。約19,000時間(約2年2カ月)経過すると運転が停止します。

期間	ランプ
使用開始～23カ月 (0～約16,000時間)	緑ランプ　点灯
23カ月～24カ月 (約16,000時間～約17,500時間)	橙ランプ　点灯
24カ月～26カ月 (約17,500時間～約19,000時間)	赤ランプ　点滅
26カ月～ (約19,000時間～)	赤ランプ　速い点滅(運転停止)

形名：IZ-CBK100　別売品に同梱の取扱説明書にしたがい、交換してください。

ホームページからご購入いただけます。
http://store.sharp.co.jp/206/

フィルターの交換

加湿フィルター　8シーズン(約48カ月)に1回※

形名：IZ-MFBK10

水質により加湿フィルターの寿命は異なります。
48カ月以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。

- お手入れしても水あかやニオイが取れない。
- 変色(黒色·黄色)や汚れがひどい。
- 白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
- 傷みや型くずれがひどい。

(別売品同梱の取扱説明書にしたがい、交換してください)

※加湿運転を1日8時間した場合。使用条件(水質や運転など)によって交換時期は異なります。

ご注意
- 古い加湿フィルターは、お住まいの地域のごみ分別方法に従い廃棄してください。

・加湿フィルターの材質 …… レーヨン・PET

ホームページからご購入いただけます。
http://store.sharp.co.jp/206/

加湿フィルターは消耗品ですので保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

故障かな?

	こんなとき	お調べください	参照ページ
ランプ表示	「ユニットランプ(赤)」と「弱/強運転ランプ(青)」の3つが点滅する。	● プラズマクラスターイオンが発生していません。 もう一度運転切換ボタンを押して運転しなおしてください。 ⇨イオンエアフィルターにほこりが詰まっていませんか? イオンエアフィルターのお手入れをしてください。 繰り返しランプが点滅するときは、お買いあげの販売店にご連絡ください。	8 14
	ユニットランプが速い赤の点滅になり、運転が停止してしまった。	● プラズマクラスター加湿イオン発生機を使いはじめてから約19,000時間を過ぎています。 プラズマクラスターイオン発生ユニットを交換してください。	15
	「運転切換」の「弱」「強」ランプが点滅する。	● 本体の故障です。差込プラグをコンセントから抜いて、お買いあげの販売店にご連絡ください。	–
	ランプ表示がまぶしい。	● ランプの明るさを抑えることができます。 ⇨「ランプ明/暗」ボタンを押してください。	9
	フィルターのお手入れランプが消えない。	● リセットボタンを押しましたか? ⇨お手入れした後は、リセットボタンを3秒以上押してください。	12
	タンクに水が入っているのに給水ランプが消えない。	● フロートが引っ掛かっていませんか? ⇨トレーのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。 ● タンクまたはトレーが本体に確実に入っていますか? ⇨本体に確実に取り付けてください。	12~14
加湿について	タンクの水が減らない 減るのが遅くなった。	● 加湿運転が「自動」になっていませんか? 湿度コントロールをおこなっているため、適した湿度に達すると加湿を停止します。 ● タンク・トレー・加湿フィルターが確実に取り付けられていますか? ● 加湿フィルターに水あかやごみが付着していませんか? ⇨お手入れをしてください。 ● お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。 湿度の高いとき(雨の日など)や寒いとき …加湿量が少なくなり、タンクの水は減りにくくなります。 湿度が低いとき(乾燥する日)や暖かいとき …加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。	8 – 12~14
	湿度が上がらない。	● お部屋が広すぎませんか? ⇨適用床面積を目安にご使用ください。 ● タンクに水が入っていますか? ● 加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか。 ⇨お手入れしてください。	19 7 12~14
音	製品から「ポコポコ」と音がする。	● タンクからトレーへ水が流れるときの気泡の音です。加湿量によって、音がする頻度は変わります。	–

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

1 修理を依頼する前に、「故障かな?」(16ページ)を調べてください。
- 「よくあるご質問」(2～3ページ)も併せてご覧ください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
  保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  - 加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はプラズマクラスター加湿イオン発生機の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

長期ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、
お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 ▶▶▶ シャープサポートページ **http://www.sharp.co.jp/support/**

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間
●月曜～土曜: **9:00～18:00**
●日曜・祝日: **9:00～17:00**
（年末年始を除く）

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談 など

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

【修理相談センター】（沖縄地区を除く）

0120 - 02 - 4649
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間
●月曜～土曜: **9:00～20:00**
●日曜・祝日: **9:00～17:00**
（年末年始を除く）

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

	IP電話	ファックス
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866（月～金 9:00～17:40）	

補足　持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間　＊月曜～土曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）
〔但し、沖縄地区〕は……＊月曜～金曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）

北陸地区
- **金　沢** サービスセンター：076 - 249 - 2434
  〒921-8801　石川郡野々市町御経塚4-103

近畿地区
- **京　都** サービスセンター：075 - 672 - 2378
  〒601-8102　京都市南区上鳥羽管田町48
- **大　阪** テクニカルセンター：06 - 6794 - 5611
  〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19
- **阪　神** サービスセンター：06 - 6422 - 0455
  〒661-0981　尼崎市猪名寺3-2-10

中国地区
- **広　島** サービスセンター：082 - 874 - 8149
  〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区
- **高　松** サービスセンター：087 - 823 - 4901
  〒760-0065　高松市朝日町6-2-8

九州地区
- **福　岡** サービスセンター：092 - 572 - 4652
  〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄地区
- **那　覇** サービスセンター：098 - 861 - 0866
  〒900-0002　那覇市曙2-10-1

北海道地区
- **札　幌** サービスセンター：011 - 641 - 4685
  〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区
- **仙　台** サービスセンター：022 - 288 - 9142
  〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27

関東地区
- **宇都宮** サービスセンター：028 - 637 - 1179
  〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41
- **さいたま** サービスセンター：048 - 666 - 7987
  〒331-0812　さいたま市北区宮原町2-107-2
- **東東京** サービスセンター：03 - 5692 - 7765
  〒114-0013　東京都北区東田端2-13-17
- **多　摩** サービスセンター：042 - 548 - 1391
  〒190-0023　立川市柴崎町6-10-17
- **千葉幕張** サービスセンター：043 - 299 - 8840
  〒261-8520　千葉市美浜区中瀬1-9-2
- **横　浜** サービスセンター：045 - 753 - 4647
  〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区
- **静　岡** サービスセンター：054 - 344 - 5781
  〒424-0067　静岡市清水区鳥坂1170-1
- **名古屋** サービスセンター：052 - 332 - 2623
  〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2009.06）

仕様/別売品

形名	IG-BK100											
電源	100V　50/60Hz共用											
イオン適用床面積（目安）※1	～6畳(10m^2)											
加湿適用床面積（目安）※2	プレハブ洋室～8畳(14m^2)　木造和室～5畳(8m^2)											
プラズマクラスターイオン運転／加湿運転	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz
	強/切		弱/切		強/強		弱/強		強/弱		弱/弱	
風量(m^3 / 分)	1.7		0.8		3		2.2		2.5		1.7	
イオン濃度(個/cm^3) ※3	約25,000		約7,000		約25,000		約7,000		約25,000		約7,000	
消費電力(W)	23	24	10	11	42	43	28	29	31	35	18	21
1時間あたりの電気代(円) ※4	約0.51	約0.53	約0.22	約0.24	約0.92	約0.95	約0.62	約0.64	約0.68	約0.77	約0.40	約0.46
運転音(dB)	40		26		45		42		41		32	
加湿量(mL/h) ※5	—				290				170			
連続加湿時間(時間) ※6	—				約7				約12			
タイマー	—				2・4時間切タイマー							
加湿方式・加湿能力(mL/h)・タンク容量 (L)	気化方式・最大290・約2.0											
質量(kg)	約5.6											
電源コード長さ(m)	約2.0											
外形寸法(mm)	幅251×奥行266×高さ347											
別売品 交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット	形名：IZ-CBK100　希望小売価格 6,300円（税抜価格 6,000円）											
別売品 交換用加湿フィルター	形名：IZ-MFBK10　希望小売価格 1,890円（税抜価格 1,800円）											

- 別売品はお買いあげの販売店でお求めください。
- 本機は50Hz・60Hzいずれの地域でもご使用になれます。
  転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや、調整の必要はありません。

ホームページからご購入いただけます。
http://store.sharp.co.jp/206/

※1 商品を壁際に置いて、プラズマクラスターイオン「強」運転時に、部屋中央付近(床上から高さ約1.2m)で空中に吹き出されるイオン個数が約25,000個/cm^{3}測定できる部屋の広さです。
※2 加湿時は「(社) 日本電機工業会規格　JEM1426」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。
ただし、運転モード・壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。
※3 それぞれの運転モードでの運転時に、適用床面積の部屋中央付近（床上から高さ約1.2m）の地点で測定したイオン個数の目安です。
※4 目安として1kWhあたり22円(税込)として計算しています。
※5 室温20℃／湿度30%の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。
(・湿度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる・温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる)
※6 室内温度20℃/湿度30%での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。

待機時消費電力の削減について

この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約0.3Wの待機時消費電力を消費しています。省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

印刷物付属品　● 取扱説明書(保証書付)（1部）

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。

プラズマクラスター加湿イオン発生機

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

グリーン材料 人や環境に影響あるものは、できる限り少なく。

- 欧州RoHS指令対象6物質(鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、ポリ臭化ビフェニール、ポリ臭化ジフェニルエーテル)を使用していません。
- 燃やすと有害ガスが発生するおそれのある特定臭素系難燃剤を全廃。
- すべての基板に無鉛はんだを採用。

リサイクル 限りある資源を再利用。

- リサイクル解体の分離・分割が容易な構造を採用。

お電話をおかけになる前に

● もう一度**「よくあるご質問」**(2〜3ページ)、**「故障かな?」**(16ページ)をご確認ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 ▶▶▶ シャープサポートページ **http://www.sharp.co.jp/support/**

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

携帯・PHS OK **0120 - 078 - 178**

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、取扱説明書18ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜〜土曜:**9:00〜18:00** ●日曜・祝日:**9:00〜17:00**(年末年始を除く)

修理のご相談 など

【修理相談センター】(沖縄地区を除く)

携帯・PHS OK **0120 - 02 - 4649**

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は、取扱説明書18ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜〜土曜:**9:00〜20:00** ●日曜・祝日:**9:00〜17:00**(年末年始を除く)

シャープ株式会社
本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China
TINS-A365KKRZ 09K－ CN ①